

Skadeanmeldelse sendes til:

anmeldelse@aig.com

Eller:

AIG Europe S.A.  
Bryggernes Plads 2  
DK-1799  
København V

Tlf +45 91 37 53 00  
Fax +45 33 11 33 40



## SKADEANMELDELSE – WebSafe

Når De udfylder denne anmeldelse, beder vi Dem tænke på, at Deres oplysninger er det arbejdsgrundlag, vi har til at behandle Deres skade.

Hvis vi ikke får de nødvendige oplysninger, er vi nødsaget til at stille Dem supplerende spørgsmål, og det kan desværre forsinke sagens behandling.

Vi beder Dem derfor besvare blankettens spørgsmål omhyggeligt og supplere, hvis De mener, der er specielle forhold, der ikke bliver belyst tydeligt nok i anmeldelsens rubrikker.

Vi skal gøre opmærksom på, at fremsendelse af denne skadeanmeldelse ikke er ensbetydende med accept af erstatningspligten. Såfremt De har spørgsmål i anledning af skaden eller i forbindelse med udfyldelse af anmeldelsen, er De naturligvis velkommen til at kontakte vores skadeafdeling.

Med venlig hilsen  
AIG Europe S.A.

Skadeanmeldelse sendes til:

anmeldelse@aig.com

Eller:

AIG Europe S.A.  
Bryggernes Plads 2  
DK-1799  
København V



## SKADEANMELDELSE – WebSafe

### Forsikringstager

Navn	CPR-nr.
Adresse	Postnr./By
Telefon	E-mail
Policenummer	

### Skadelidte

Navn	CPR-nr.
Adresse	Postnr./By
Telefon	E-mail

### Bankoplysninger

En evt. erstatning kan **IKKE** overføres til et kreditkort, men vil i stedet blive overført til din bankkonto.

Bank	Registreringsnr.	Kontonr.
SWIFT/BIC	IBAN	

### Oplysninger om hændelsen

Hvornår skete krænkelsen?                    /                    år

Hvad er der sket, og hvornår skete det - beskriv hændelsesforløbet så præcist som muligt

Vedlæg eventuelt separat redegørelse.

## Oplysninger om den krænkende information

Beskrivelse af, hvorfor informationen er krænkende.

## Oplysninger om personen/personerne, der har publiceret den krænkende information

Information om, hvem der har publiceret informationen, hvis personen/personerne er kendt af skadelidte.

Navn  Evtentuel relation til skadelidte

Andre relevante oplysninger om personen/personerne, der har publiceret den krænkende information

Har skadelidte kontaktet personen eller personerne bag krænkelsen?  Ja  Nej

Hvis ja angiv beskrivelse af henvendelsen samt deres svar.

*Vedlæg eventuelt separat redegørelse.*

Har skadelidte kontaktet den ansvarlige serviceudbyder, hvor den krænkende information ligger? (eksempelvis Facebook, Twitter, Instagram eller YouTube)  Ja  Nej

## Andre forsikringer/kreditkort

Har De tegnet en lignende forsikring?

Nej

Ja - angiv forsikringsselskab og policenummer

Selskab

Policenummer

Anmeldt?

Ja

Nej

**Derfor skal du give samtykke**

Når du rejser krav om udbetaling fra dit forsikringssselskab, har du i henhold til forsikringsaftaleloven pligt til at give dit forsikringssselskab alle tilgængelige og relevante oplysninger. AIG behandler sagen på vegne af dit forsikringssselskab. Du har derfor pligt til at give AIG alle oplysninger, som kan have betydning for bedømmelsen af din sag og for fastsættelsen af forsikringsydelsens størrelse.

**Udbetaling af forsikringen**

Du har ifølge loven først krav på at få udbetaling fra din forsikring 14 dage efter, AIG har fået de oplysninger, som er nødvendige for, at vi kan bedømme din sag og fastsætte størrelsen af forsikringsudbetalingen. Det følger af forsikringsaftaleloven.

**Din læge kan videregive helbredsoplysninger m.v.**

Din læge kan med dit samtykke videregive oplysninger om dine helbredsforhold, oplysninger om øvrige private forhold og andre fortrolige oplysninger. Det følger af sundhedsloven.

**Du kan altid trække samtykket tilbage**

Dit samtykke gælder i et år efter, at du har givet det. En kopi af dette samtykke bliver givet til alle, som AIG ønsker at få helbredsoplysninger m.v. fra. Hvis du fortryder dit samtykke, kan du altid vælge at trække det tilbage.

**Du får besked hver gang AIG indhenter oplysninger**

Hver gang AIG indhenter konkrete helbredsoplysninger m.v., får du besked om, hvorfor oplysningerne ønskes indhentet, hvilke oplysninger der indhentes, præcis for hvilken periode og hos hvem, vi ønsker at hente oplysningerne.

**Samtykke**

Jeg giver hermed mit samtykke til, at AIG kan indhente alle relevante oplysninger. Det kan være sygdomsoplysninger, oplysninger om mine helbredsforhold, herunder kontakt til sundhedsvæsenet, oplysninger om sociale forhold m.v.

Oplysninger kan indhentes fra praktiserende læger, sygehuse og andre relevante dele af sundhedsvæsenet, hos offentlige myndigheder, herunder kommune, Arbejdsskadestyrelsen og politi samt hos andre forsikringssselskaber og pensionskasser.

Samtykket omfatter helbredsoplysninger frem til det tidspunkt, hvor AIG har bedømt mit eller forsikringstagerens eventuelle krav på at få forsikringen udbetalt.

Kopi af dette samtykke gives til den læge, kommune m.fl., der anmodes om at give oplysninger til AIG.

Underskrift

Dato

/

Ar

**OBS!**

Side 5 (Samtykke til indhentning af helbredsoplysninger mv.) skal udfyldes af den sygdomsramte/tilskadekomne. Hvis den sygdomsramte/tilskadekomne er under 18 år, skal erklæringen udfyldes af denne forælder/værge.

Lægeforeningens Attestudvalg har godkendt, at denne samtykkeerklæring kan anvendes til at indhente helbredsoplysninger m.v. fra læger. Når der indhentes oplysninger, sker det ved en aftalt erklæring, som suppleres med kopi eller uddrag af relevant journalmateriale, hvis forsikringssselskabet anmoder om det.

Lægeforeningen og Forsikring & Pension 2008

*VIGTIGT! Vi gør opmærksom på, at erstatningskravet skal dokumenteres, og at bilag skal indsendes i original stand.*

**Følgende dokumentation skal sendes til AIG**

En hændelse, der indebærer en Krænkelser, skal anmeldes til politiet og en kopi af politianmeldelsen skal vedlægges skadeformularen.

Desuden skal følgende dokumentation sendes til AIG:

- Printe et tydeligt billede af den krænkende information, som er verificeret ved underskrift af en anden person som ægte og i overensstemmelse med den digitale information.

- Den Internetadresse (URL), hvoraf informationen fremgår.

Sikrede skal fremsende så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt om hvad der er sket. Sikrede må ikke tilbageholde information, som kan have betydning for håndtering af skaden. Hvis der er givet urigtige oplysninger, eller hvis information om skaden er tilbageholdt af sikrede, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

Skadeudbetalinger vil blive betalt på grundlag af fakturaer sendt til AIG af det selskab, der udfører serviceydelse i relation til skaden.

Enhver skade, der anmeldes mere end 6 måneder efter udløb af forsikringen, vil ikke blive dækket under forsikringen.

AIG Europe S.A. bestræber os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

"Personoplysninger" identificerer og vedrører dig eller andre enkeltpersoner (f.eks. din partner eller andre af dine familiemedlemmer). Hvis du giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal du (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

### De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor

Afhængigt af vores forhold til dig kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med dit samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af dig eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til dig. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvilkår samt afvikling af krav
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold
- Styring af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur
- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland)
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse

### Deling af personoplysninger

Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

### International overførsel

På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i dit bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi sikre, at dine personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i persondataloven. Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

### Sikkerhed af personoplysninger

Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde dine personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

### Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i henhold til persondatabelyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger. Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre dine oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan du kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

### Persondatapolitik

Flere oplysninger om dine rettigheder, og hvordan vi indsamler, bruger og videregiver dine personoplysninger, findes i vores fuldstændige persondatapolitik på: <http://www.aig.dk/privacy-policy> eller du kan anmode om en kopi ved at skrive til: Databeskyttelsesofficer, AIG Europe S.A., Brygernes Plads 2, DK-1799 København V eller via e-mail på: [databeskyttelse.dk@aig.com](mailto:databeskyttelse.dk@aig.com).