



Property Performance Playbook



Bring on tomorrow



Property Performance er AIG's high end property-forsikring egnet for risikomæssigt højt placerede mellemstore og store virksomheder. Den giver store fordele til vores mæglerpartnere og kunder, idet kundernes forretningsmæssige driftssikkerhed i meget høj grad kan sikres, hvilket igen forbedrer mæglernes forretningsmuligheder.



Muligheder i markedet

Det potentielle marked for Property Performance er betydeligt, da produktet er henvendt til veldrevne virksomheder i alle sektorer og i et stort antal lande og jurisdiktioner.

Tiltrækning af nye kunder

Property Performance er klart differentieret fra konkurrerende property-produkter. Dette hjælper vores mæglere med at skille sig ud fra deres konkurrenter og få en stærk position overfor potentielle kunder.

Fastholdelse af kunder

Den enestående dækning og service, Property Performance giver, gør produktet til et stærkt fastholdelsesværktøj for vores mæglere.

Langsigtet forretningssikkerhed

Property Performances dækninger og ydelser er udviklet til at sikre kundens drift. Det styrker mæglerens position som en værdifuld risk management partner for kunden, og resultatet vil være en øget kundeloyalitet.

Muligheder for krydssalg

Property Performance's dækning strækker sig ind over flere utraditionelle Property risici såsom Cyberkriminalitet og opgradering til GREEN. Det åbner døren for drøftelse af kundens risici på disse områder og behovet for yderligere forsikringsløsninger.

Property Performance er udviklet til mellemstore og store kunder inden for mange sektorer.



Størrelse

Forsikringen er tilpasset til virksomheder med behov for en samlet property-forsikring med forsikringssum over DKK 200.000.000 og præmier på over DKK 150.000.

Sektor

Målgruppen er veldrevne virksomheder i en bred vifte af sektorer, herunder produktion, konstruktion, teknologi, serviceydelser, fritid og uddannelse.

Se "Sammen er vi stærkere", hvor vores primære målgrupper er gennemgået.

Sammen er vi stærkere



Ved at identificere vores foretrukne brancher klart ønsker vi at gøre det lettere for vores mæglere at få det bedste ud af AIG og at forbedre deres egen produktivitet.

[UDFORSK>](#)

Geografi

Property Performance er ikke kun for nationale virksomheder, men også for kunder med en eller flere oversøiske lokationer. Vores globale policer sørger for ensartede dækningsniveauer, og vores udstrakte globale netværk sikrer lokal ekspertise på stedet, uanset hvor i verden kundens aktivitet foregår.

Bred og præcis dækning

Kombineret dækning

Property Performance er for mellemstore og store kunder, der er interesseret i en bred dækning og aftalt sikkerhed. Til gengæld har vi fjernet mange af de forpligtelser og betingelser, der traditionelt indgår i Property-policer. For eksempel: Der er ingen forpligtelser til garantier for sprinkler-, sikkerhedsalarmer eller højt reollager.

Fulde genanskaffelsesomkostninger

Kunden får dækket de fulde genanskaffelsesomkostninger, så alle behov bliver opfyldt i tilfælde af et tab. Vores underwrite vil i samarbejde med mægleren og kunden sørge for, at værdiansættelserne er tilstrækkelige.

Enklere opgørelse af skader til fordel for virksomhedens drift

Et centralt formål med Property Performance-polisen er at give en kontrakt, der er let at læse og overskue. Vi forpligtiger os til at sikre en smidig skadebehandling fra start til slut, så kunden får sin erstatning udbetalt hurtigt med minimal afbrydelse af virksomhedens aktiviteter.



De sædvanlige forpligtelser til at opbevare varelager over gulvniveau for at undgå vandskader er overflødige for Property Performance-kunder, som ellers ville gøre dette som en naturlig del af risikostyringen.

“Det er enestående i det kommercielle property-marked ikke at have en underforsikringsklausul. Dette er en vigtig fordel for vores kunder.”

Nøglemægler



Optimeret driftstabsdækning

Kunden vælger beregningsprincip for at styrke virksomhedens drift

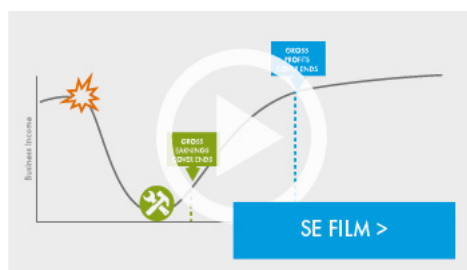
Property Performance giver kunden stor fleksibilitet efter en driftsforstyrrelse ved at gøre det muligt at vælge det mest fordelagtige grundlag for erstatningsberegning. Dækning på basis af bruttofortjeneste dækker tab af erhvervsindkomst op til den maksimale godtgørelsesperiode. Dækning på basis af bruttoindtjening dækker tab af erhvervsindkomst op til det tidspunkt, hvor ejendommen/skaden er repareret og virksomheden kan genoptage driften.

Optimering af virksomhedens genstart

Det mest favorable grundlag for dækning afhænger af den konkrete skadesituation. For at sikre kunden bedst muligt beregner vi erstatningen efter begge principper og udbetaler det største af disse beløb.

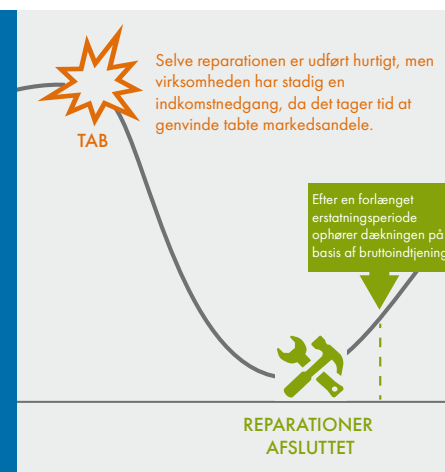
Det mest favorable grundlag for dækning afhænger af den konkrete skadesituation. For at sikre kunden bedst muligt beregner vi erstatningen efter begge principper og udbetaler det største af disse beløb.

Se mere om den bedste driftstabsløsning for kunden



Hvornår er dækning på grundlag af bruttofortjeneste fordelagtig?

Efter en skade er reparationsarbejderne måske afsluttet hurtigt, og aktiviteterne kan genoptages. Men det tager tid at genvinde tabte markedsandele, så virksomheden taber fortsat penge. I denne situation er bruttofortjenesten den mest fordelagtige basis for erstatningsberegningen, da dette vil dække fortsat indkomstnedgang i helt op til den maksimale godtgørelsesperiode.

[SE DIAGRAM >](#)


Hvornår er dækning på grundlag af bruttoindtjening fordelagtig?

Efter en skade tager reparationerne længere tid end den aftalte godtgørelsesperiode. (Det kan fx skyldes, at en lokal katastrofe skaber mangel på arbejdskraft og materialer; eller der kan være forsinkelser, når lokalerne ikke ejes og kontrolleres af den forsikrede.) I den situation vil en dækning på basis af bruttoindtjening op til det punkt, hvor reparationerne er afsluttet, være at foretrække for kunden.

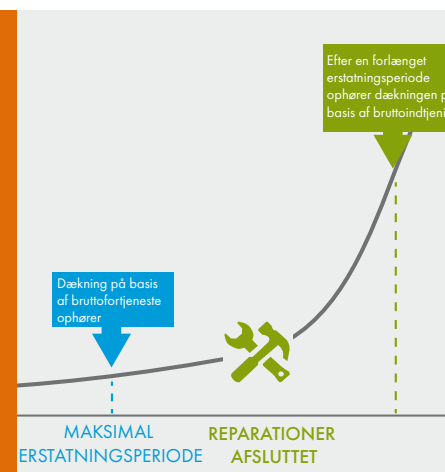
[SE DIAGRAM >](#)


Diagram 1

I dette eksempel kan dækning på basis af bruttofortjeneste, som dækker tab af virksomhedens indkomst inden for godtgørelsesperioden, være mere fordelagtig for kunden end dækning på basis af bruttoindtjeningen.

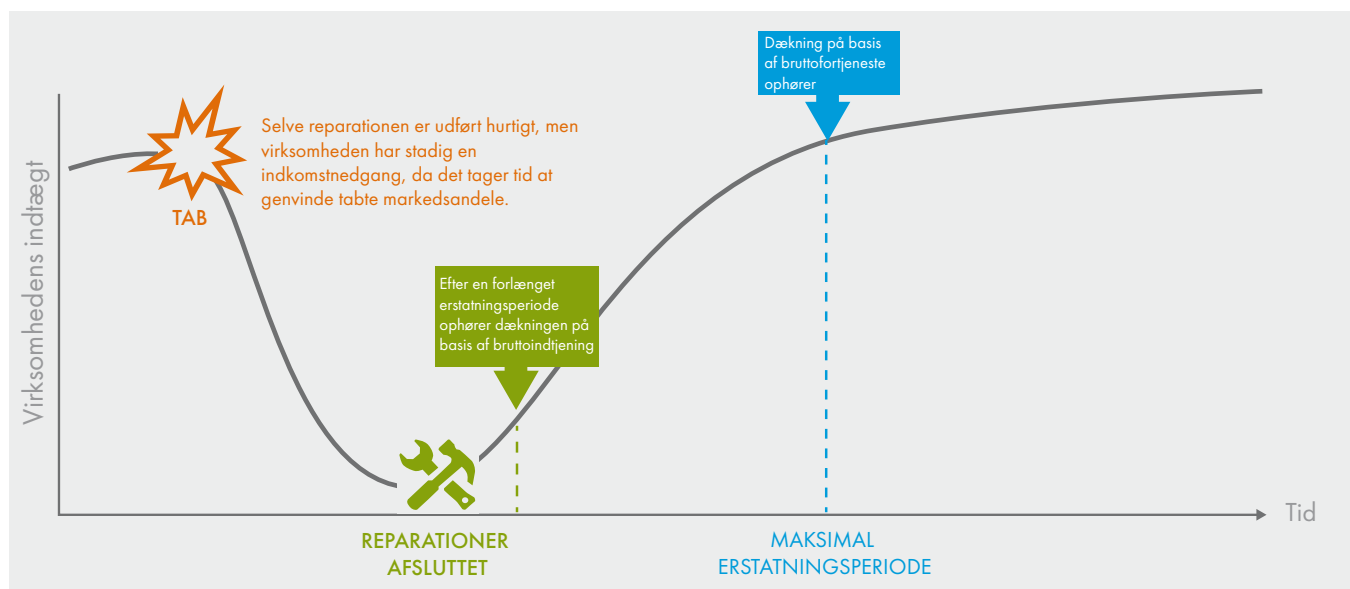
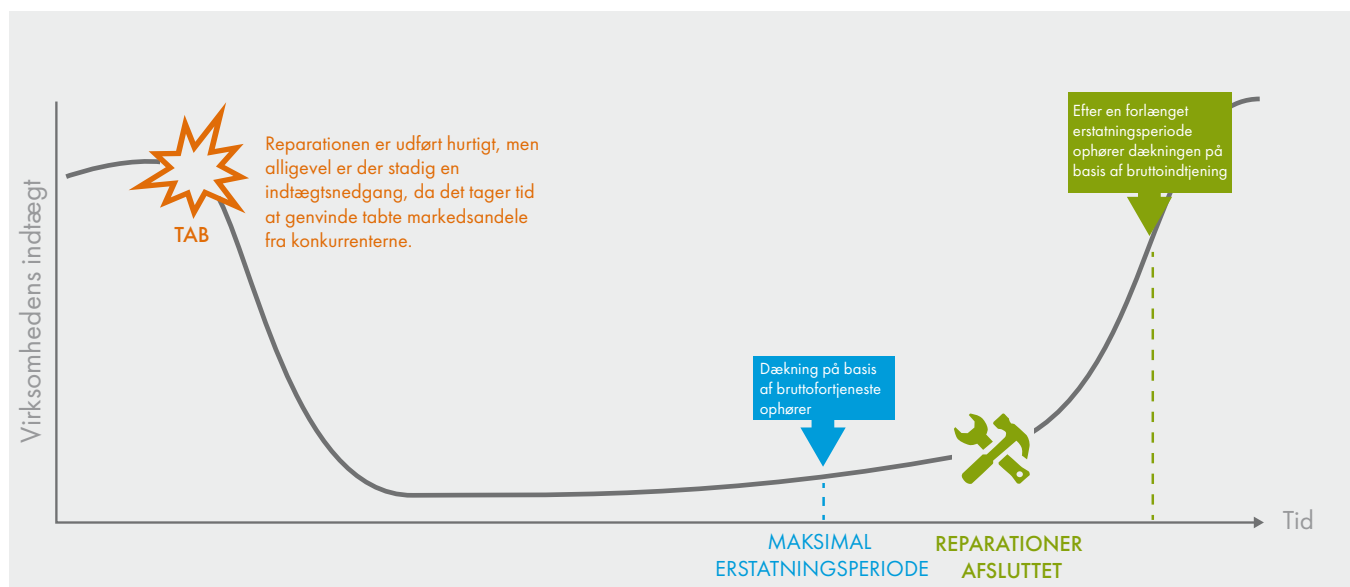


Diagram 2

I dette eksempel kan dækning af virksomhedens indkomst på basis af bruttoindtjening være mere fordelagtig for kunden end dækning på basis af bruttofortjenesten.





100% Løsningen

Fordelene ved ét AIG

AIG har nogle af de videste sumbegrænsninger for property-forsikring, der findes på markedet. Det giver os mulighed for at tegne 100% af dine kunders Property Performance-programmer og dermed give dem den sikkerhed, det er at have alle property-forsikringer i samme selskab. Det betyder, at mæglere ikke behøver at arrangere co-assurance eller genforsikring og, vigtigst af alt, det leverer seriøse kundefordele på skadeområdet.

Vores skadeløfte

Ved at tegne 100% af kundernes forsikringsprogrammer kan vi behandle skader mere effektivt og hjælpe vores kunder tilbage i daglig drift så hurtigt som muligt uden at være afhængig af andre forsikringsselskaber. Det betyder også, at vi kan leve op til vores skadeløfte: at fremrykke 50% af den estimerede udbetaling til reparationsomkostninger, oprydning og forebyggelse af tab. Dette beløb vil blive stillet til rådighed for kunden som arbejdskapital efter tab over DKK 3.000.000.

Vi ved, hvor kritisk likviditeten er for virksomheder i denne situation, og vores vilje til at foretage disse forudbetalinger hurtigt er en central del af vores evne til at maksimere vores kunders driftssikkerhed.

Efter en storskade

Vi vil forudbetale 50% af den estimerede udbetaling til reparationsomkostninger, oprydning og forebyggelse af tab, så snart dækningen er blevet bekræftet og et estimat for skadeomkostningerne er blevet aftalt.



For kunder, der står over for en genopbygningsperiode på op til 3 år, et stort driftstab og behovet for umiddelbart at flytte hundredvis af medarbejdere, kan en forudbetaling på 50% af den aftalte skønnede skadeerstatning være afgørende for at opretholde likviditeten og virksomhedens drift.

Property Performance-dækningen er blevet udvidet på mange punkter for at styrke kundens forretningsmæssige drift:

Dækningsudvidelser for at beskytte driften inkluderer:

- Cyberkriminalitet**
- Nedbrudt udstyr**
- Miljøoprensning**
- Fuld tyveridækning**
- Erstatning i miljø- og energirigtige materialer - GREEN**

Cyber-kriminalitet

Selv om en standard cyber-undtagelse er almindelig i tingskadeforsikring, dækker Property Performance ikke bare kundens omkostninger til at reparere eller erstatte beskadigede elektroniske arkiver (herunder skade ved hacking, virus og anden uautoriseret adgang), men også deraf følgende driftsforstyrrelser.

Maskin og IT-nedbrud

Property Performance dækker nedbrud af maskineri og andet udstyr, herunder elektriske og mekaniske enheder samt computere.

Miljøoprydning

Property Performance dækker udgifter til oprensning af forurenet jord og vand på den forsikrede lokation efter et dækket tab. Dette er et førsteparts dækningselement fra miljøforsikringen, og det supplerer andre miljømæssige forsikringsprodukter.

Fuld tyveridækning

I modsætning til de fleste tingskadepolicer, der begrænser tyveridækningen til indbrud, giver Property Performance fuld tyveridækning. Den dækker altså også, hvor der ikke er synlige tegn på indbrud i lokalerne.

Miljømæssig opgradering ved genopbygning

Genopførelse af beskadigede bygninger med certificerede grønne materialer, fx for at opnå en miljøcertificering eller imødekomme myndighedskrav, kan koste mere end standardreparationer. Dette er dækket af Property Performance, hvad der er til kundens fordel. Dels kan de lokale myndigheder have indført skærpede miljøkrav i nye bygningsreglementer, dels ønsker virksomheder i stigende grad at demonstrere deres miljømæssige bevidsthed - både ud fra et Corporate Social Responsibility perspektiv, og fordi det kan motivere højere huslejer.

Note: Undersummer kan skræddersyes mhp. at imødekomme særlige behov.

Vores eksperter i skadeforebyggelse arbejder tæt sammen med kunderne, forstår hvad de arbejder med og hvordan de udvikler sig. Det betyder, at vi kan hjælpe vores kunder aktivt med at styre deres risici.



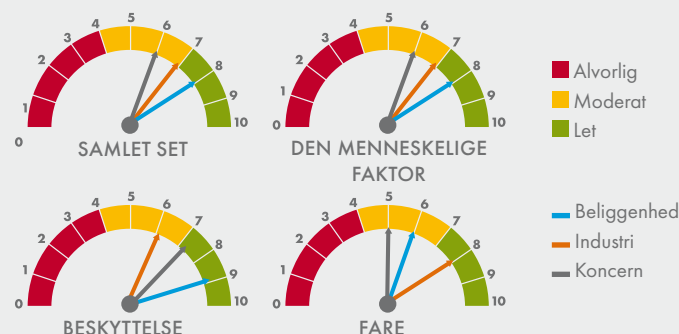
AIG skadeforebyggelse: I hjertet af driftssikkerheden

Mæglere og kunder har adgang til AIG's uovertrufne tekniske ekspertise inden for skadeforebyggelse. Vores teknikere arbejder tæt sammen med kunderne for at opnå den rigtige forståelse af deres forretning og levere praktiske løsninger på deres risikoeksponering, baseret på detaljerede analyser. Vores ingeniører er yderst opmærksomme på kundernes forretningsmæssige behov, og de finder både de risici, der for kunderne er nemme at eliminere, dvs. de der kan gennemføres med færrest mulige forstyrrelser i driften, og de mere substantielle risikoforbedringer, der kræver en vis investering.

Benchmarking af kunder mod relevante virksomheder

Vores tekniske erfaring på tværs af brancher og geografi betyder, at vi kan benchmarke vores kunders aktiviteter mod branchens gennemsnit, uanset hvor i verden de er. Det betyder, at kunderne kan vurdere deres forskellige lokationers sikkerhed på et relevant sammenligningsgrundlag: Hvor deres relative styrker og svagheder ligger fra et risikostyringsperspektiv, og hvor de bør koncentrere forbedringsaktiviteterne. Det hjælper også kunderne til at udvikle deres egne ledelsesmæssige retningslinjer frem mod at minimere den driftsmæssige risiko.

At benchmarke kundens aktiviteter, både på den enkelte lokation og på koncernniveau, tjener til at fremhæve branchens best practice og kundens egne muligheder for forbedring. Derfor er det et vigtigt skridt frem mod at fokusere på de vigtigste risikobegrænsende aktiviteter.



Ekspertise i katastrofer

Før katastrofen

Vores ekspertise i katastrofesituationer gør det muligt for os rutinemæssigt at simulere vores kunders storm-, oversvømmelses- og jordskælvsrisici, før situationen indtræffer, så vi kan hjælpe med at håndtere deres risici og udvikle beredskabsplaner. Virksomhedens uafbrudte drift er kundernes vigtigste bekymring, og vi kan arbejde sammen med dem for at sikre, at deres beredskabsplaner er robuste, og at retningslinjerne for nødvendige risikoforbedringer bliver fulgt.

Efter katastrofen

Vores internationale skadeservice har vist sig afgørende for mange kunder efter en katastrofe. Så snart AIG bliver notificeret om en potentiel storskade/katastrofe, identificerer vi de truede kunder og sender et skadehold til det berørte område for at støtte dem. Hvad enten det gælder forhåndserstatning, midlertidig genhusning, håndtering af forfaldne fakturaer eller andre behov for aconto-beløb, er indsatsen fokuseret på at hjælpe den enkelte kunde med at genopbygge og genoptage sine aktiviteter så hurtigt som muligt.

Konsistent dækning med ét sæt globale forsikringsbetingelser

Med ét sæt globale forsikringsbetingelser på tværs af hele AIG's netværk, er det let at integrere Property Performance i både nye og eksisterende multinationale forsikringsprogrammer.

Property Performance er tilgængelig i de fleste af lande hvor AIG er repræsenteret, ligesom flere lande hele tiden føjes til løbende i forbindelse med, at forsikringsproduktet udrulles.





Kontaktadresser for Property Performance i Danmark

www.aig.dk

AIG DENMARK

Osvald Helmuths Vej 4
DK-2000 Frederiksberg
Tel: (+45) 9137 5300
Fax: (+45) 3311 3340

Email: aigdk@aig.com
Web: www.aig.dk



Bring on tomorrow

American International Group, Inc. (AIG) er et af verdens førende forsikringselskaber med kunder i mere end 100 lande og jurisdiktioner. På verdensplan har AIG et af de bedst dækkende skadeforsikringsnetværk til betjening af erhvervsvirksomheder, institutionelle kunder og privatpersoner.

Yderligere information om AIG kan findes på www.aig.dk | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGemea | LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/aig>

American International Group, Inc.'s globale skadeforsikrings- og anden forsikringsvirksomhed markedsføres under navnet AIG. For yderligere information henvises til vores hjemmeside på www.aig.dk. Forsikringsprodukter og ydelser tegnes og tilbydes af datterselskaber og affilierede selskaber i American International Group, Inc. I Europa er den vigtigste forsikringsgiver AIG Europe S.A. AIG i Danmark er en filial af AIG Europe S.A. Disse oplysninger er kun at betragte som generel information. Ikke alle forsikringsprodukter og ydelser er tilgængelige i alle lande, og forsikringsdækningen vil være afhængig af de faktiske forsikringsbetingelser, der er angivet i forsikringsaftalen. Visse forsikringsprodukter og ydelser kan blive leveret af uafhængige samarbejdspartnere. Forsikringsprodukter distribueres i nogle tilfælde af affilierede selskaber eller uafhængig samarbejdspartnere.

AIG Europe S.A. er et forsikringselskab med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, Osvald Helmuths vej 4, 2000 Frederiksberg. CVR-nr. 39475723. Telefonnummer (+45) 91375300. Faxnummer (+45) 33732400.