



CyberEdge fra AIG

Beskyttelse mod følger af cyber-angreb



Bring on tomorrow



Hvad er cyber-angreb?

Cyber-angreb er kommet for at blive i det moderne informationsamfund. Alle virksomheder, der håndterer elektroniske data på computere, servere eller online er udsat for denne risiko. Den seneste udvikling og introduktion af cloud computing har kun gjort risikoen for brud på datasikkerheden endnu mere aktuel.

Risikoen strækker sig fra datatab på en enkelt PC til truslen ved cloud computing. Virksomheder kan også komme ud for situationer, hvor de ikke kan anvende en tjeneste eller deres hjemmeside blive ødelagt eller blokeret.

Denne risiko bliver stadig større og mere kompleks. Hvor virksomheder tidligere investerede i sikkerhed af beskyttelse af deres fysiske aktiver, rettes opmærksomheden nu mod beskyttelse af data, netværk og systemer.

For at hjælpe virksomheder med disse tiltag, har AIG udviklet "CyberEdge", som er en nyskabende forsikringsløsning udviklet til at imødekomme nogle af de vidtgående følger af brud på datasikkerheden.

I samarbejde med eksterne eksperter, tilbyder AIG en række værdiskabende serviceydelser i tillæg til forsikringsdækningen.

Hvorfor er sikkerhed mod cyber-angreb så vigtig?

Truslen fra Cyber-angreb er i dag lige så reel som for fysisk skade på virksomhedernes ejendom, og kan have alvorlige følgevirkninger. Det er den type af kædereaktioner CyberEdge er udviklet til at imødekomme:

1. Tab af data

Tab af data og offentliggørelse af fortrolig information. Digitale data kan mistes eller lækkes fra virksomhedens systemer. Det kan fx være data der mistes fra en PC, laptop, smartphone eller tablet. Det kan være personoplysninger der behandles uretmæssigt, lækkede kundeoplysninger, eller et hacker-angreb – både udefra kommende og internt fra egne medarbejdere.

2. IT-problemer

Virksomhedens IT-afdeling er nødt til at forholde sig til et cyber-angreb samtidig med at forretningen forsat skal drives. Er der tale om et dataudslip eller hacking? Hvordan er det sket? Hvor er data nu? Har IT-afdelingen erfaring med brud på sikkerheden og mere omfattende hacking? Kan lækagen stoppes? Er man nødt til at lukke serveren ned? Er man nødt til at finde en erstatningsserver med andet software? Er der en katastrofeplan for retablering efter nedbrud, og hvordan skal den eksekveres?

3. PR-problemer

Nyheden om cyber-angreb/datatab spreder sig hurtigt, og særligt via de sociale medier. Tilliden til virksomheden kan forsvinde i løbet af få timer, hvorfor situationen kræver omhyggelig styring og hensyntagen til medierne, kunder, medarbejdere og andre interessenter. Er man nødt til at fortælle sine kunder at deres data er tabt? Hvem skal ellers informeres? Hvordan gøres dette bedst? Hurtig handling og omhyggelig styret PR-reaktion er alfa og omega for at genvinde kundernes tillid og beskytte virksomhedens omdømme.

4. Økonomiske problemer

De økonomiske konsekvenser kan tårne sig op. Der vil i visse situationer kunne pålægges administrative bøder for lækage af data. Vil de personer, hvis data er gået tabt, sagsøge virksomheden? Tredjemand, som har måttet yde erstatning til deres kunder som følge af lækagen kan tænkes at kræve skadesløsholdelse. Disse omkostninger kommer oven i udgifterne til at undersøge årsagen til datatabet, omkonfigurere netværket, genetablere sikkerheden og genskabe data og systemer. Og mens virksomhedens drift måske ligger stille kan der tilmed opstå et alvorligt driftstab.

5. Ledelsens problemer

Efterhånden som kædereaktionen udvikler sig, er det ikke kun virksomheden som sådan, der bliver ramt. Ledelsen kan blive gjort personligt ansvarlig for krænkelse af personoplysninger. Et cyber-angreb kan have væsentlig indflydelse på virksomhedens værdi, og både virksomhedens og ledelsens omdømme kan lide skade.

Et brud på datasikkerheden kan have mange uheldige følger...

- medmindre virksomheden har CyberEdge fra AIG til at begrænse de mulige økonomiske konsekvenser af et brud.



Hvorfor CyberEdge fra AIG?



CyberEdge tager højde for både de oplagte og mindre oplagte cyber-risici, og giver virksomheden mulighed for at fortsætte den daglige drift med visheden om at alting ikke kollapser som følge af "dominoeffekten".



CyberEdge kombinerer AIGs viden om virksomheders risici og forsikringsdækning med adgang til bistand fra vores særligt sagkyndige samarbejdspartnere.



CyberEdge er designet til at imødegå en række cyber-risici som ikke eller kun i begrænset omfang dækkes af sædvanlige skadeforsikringsprodukter på markedet.

Hvad dækker CyberEdge?

CyberEdge kombinerer traditionel forsikring med professionel rådgivningsbistand. CyberEdge kan derfor hjælpe med at begrænse, ikke blot de mulige økonomiske tab som følge af datatab, men også indvirkning på virksomhedens omdømme og IT-drift.

CyberEdge kan tilbydes til alle virksomheder.

Yderligere IT-ekspertise når der er brug for det

En hjælpende hånd

Dækning af omkostninger til IT-assistance fra vores eksperter indenfor cyber-angreb.

Elektroniske data

Dækning af udgifter til professionel assistance til vurdering af muligheden for at gendanne, genindsamle eller genskabe elektroniske data.

[CyberEdge-dækninger \(fortsat\) >](#)



Hvad dækker CyberEdge?

Hjælp til PR-håndtering

Krisehåndtering

Gennem vores samarbejdspartnere tilbyder AIG et krisehåndteringsprogram, som kan begrænse skade på virksomhedens omdømme, og hjælpe med at genopbygge virksomhedens renommé, hvis det lider skade i forbindelse med brud på datasikkerhed. Denne service omfatter bl.a.:

PR-DÆKNING FOR VIRKSOMHEDEN

Dækning af omkostningerne til honorar og udgifter fra uafhængige og professionelle rådgivere, som kan afværge eller begrænse eventuelle negative følger af et cyber-angreb, der har nyhedsmediernes interesse.

PR-DÆKNING FOR PERSONER

Dækning af honorarer og udgifter til begrænsning af eventuel skade på en medarbejders anseelse (fx. kommunikationschefen).

UNDERRETNING OG OVERVÅGNING

Dækning af omkostninger i forbindelse med underretning af enkeltpersoner og relevante tilsynsmyndigheder om at personoplysninger er berørt af brud på datasikkerheden. Forsikringen dækker også rimelige omkostninger og udgifter til oplæring i at imødegå tyveri og overvågning af de berørte personers bankkonti.



Begrænsning af de økonomiske konsekvenser

Mistet persondata

Dækning af krav om erstatning for advokatombkostninger i forbindelse med mistet persondata.

Driftstab

Dækker forsikringstagers driftstab som følge af nedbrud af den sikrede virksomheds netværk efter brud på datasikkerheden.

Ansvar over tredjemand

Dækning af krav om erstatning for tab i forbindelse med:

- beskadigelse af tredjemands data pga. virus
- sikredes fejl eller forsømmelse, der fører til tredjemands uautoriserede adgang til fortrolig data
- ikke-elektronisk tyveri af adgangskode
- tyveri af hardware med personoplysninger
- brud på datasikkerhed som følge af handling begået af en ansat i den sikrede virksomhed

Bøder

Forsikringen dækker:

- bøder, der lovligt kan forsikres og andre afgifter pålagt den sikrede virksomhed af en datatilsynsmyndighed
- Omkostninger til juridisk rådgivning og bistand i forbindelse med undersøgelse af brud på datasikkerheden

Afpresning

Dækker betaling af løsesum til tredjemand for at denne skal standse et cyber-angreb.

Multimedieansvar

Dækning af krav om erstatning for tab i forbindelse med virksomhedens krænkelse af tredjemands IP-retigheder eller uforvarlig behandling af det elektroniske indhold.

Med CyberEdge har du sikkerhed for digital beskyttelse af dine elektroniske aktiver.

KONTAKTOPLYSNINGER

AIG

Osvald Helmuths Vej 4

2000 Frederiksberg

Danmark

Tel: (+45) 91 37 53 00

Fax: (+45) 33 11 33 40

aigdk@aig.com

www.aig.dk



Bring on tomorrow

American International Group, Inc. (AIG) er et af verdens førende forsikringselskaber med kunder i mere end 130 lande og jurisdiktioner. På verdensplan har AIG et af de bedst dækkende skadeforsikringsnetværk til betjening af erhvervsvirksomheder, institutionelle kunder og privatpersoner.

American International Group, Inc.'s globale skadeforsikrings- og anden forsikringsvirksomhed markedsføres under navnet AIG. For yderligere information henvises til vores hjemmeside på www.aig.com. Forsikringsprodukter og -ydelser tegnes og tilbydes af datterselskaber og affilerede selskaber i American International Group, Inc. I Europa er den vigtigste forsikringsgiver AIG Europe S.A. Disse oplysninger er kun at betragte som generel information. Ikke alle forsikringsprodukter og -ydelser er tilgængelige i alle lande, og forsikringsdækningen vil være afhængig af de faktiske forsikringsbetingelser, der er angivet i forsikringsaftalen. Visse forsikringsprodukter og -ydelser kan blive leveret af uafhængige samarbejdspartnere. Forsikringsprodukter distribueres i nogle tilfælde af affilerede selskaber eller uafhængig samarbejdspartnere.

AIG Europe S.A. er et forsikringselskab med R.C.S. Luxembourg nummer B 218806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe, dansk filial af AIG Europe S.A., Luxembourg, Osvald Helmuths vej 4, 2000 Frederiksberg. CVR-nr. 39475723. Telefonnummer (+45) 91375300. Faxnummer (+45) 33732400.