

# Krisehåndtering

I lyset af de udfordringer de konstant skiftende globale sikkerhedstrusler giver, leverer vi robust støtte til organisationer og enkeltpersoner gennem vores forsikrings- og risikorådgivningsekspertise. Vores nye betingelser Crisis Solutions 2.0 dækker over en bred liste af personrelaterede kriser. Her er en oversigt over de typer af kriser vi tilbyder dækning for og støtte til gennem vores rådgivningspartnere.

Dækningen kan bruges flere gange til forskellige kriser og omfatter typisk: løsesum, juridiske omkostninger, kriserådgivningsomkostninger, udbetaling ved død og invaliditet og yderligere udgifter.

## Grund dækning i Crisis Solutions 2.0



### Afpresning

Dækker ulovlige trusler om at dræbe, såre og bortføre kunders medarbejdere, at skade ejendom, lække forretningshemmeligheder eller fortrolige oplysninger.



### Tilbageholdelse

Dækker enhver form for tilbageholdelse (fx. af myndigheder) i mere end 3 timer og som ikke relaterer til en dokumenteret strafbar handling eller manglende frembringelse af korrekt dokumentation.



### Kidnapning

Dækker alle forsøg på eller faktiske kidnapninger med støtte fra branchens førende og AIGs globale partner, Crisis24.



### Ekspres kidnapning

Dækker kortvarige bortførelser, typisk af få timers varighed, med henblik på en hurtig økonomisk gevinst (såsom gentagne tvungne hævnninger fra hæveautomater).



### Kapring

Dækker kapringer, hvor folk tilbageholdes imod deres vilje under rejsen. Eksempler på scenarier omfatter flykapringer, langvarige bilkapringer og skibskapring.



### Forsvinding

Dækker eftersøgningsomkostninger af en forsikret person ved forsvinden i mere end 48 timer, uanset årsagen.



### Sikkerhedsevakuering

Dækker evakuering af ikke-lokale medarbejdere fra en hvilken som helst lokation i verden, når en markant forværring af sikkerhedssituationen på lokationen opstår. Dækningen kan udvides til også at omfatte lønninger og flytteomkostninger.



### Trussel

Krisehåndteringsrådgivning inklusiv trusselsvurdering og yderligere sikkerhedsanbefalinger, så kunderne kan reagere øjeblikkeligt på enhver bekymring, og finde en løsning før situationen kommer ud af kontrol.

## Tillæggsdækninger som kan tilkøbes



### Angreb

Omfatter blandt andet kriserådgivning, kommunikationsomkostninger og driftstab efter en hændelse med et dødbringende våben.



### Stalking

Omfatter kriserådgivning samt yderligere udgifter som følge af vedvarende trusler mod den personlige sikkerhed for den enkelte person eller dennes familie.



### Driftsafbrydelse

Omfatter tab af fortjeneste, lønudgifter, husleje og andre driftsudgifter, hvis lukningen skyldes kidnapning, afpresning, tilbageholdelse eller kaping.



### Tiger-kidnapning

Dækker i den situation, hvor der tages gidsler for at tvinge andre til at begå en forbrydelse. Omfatter ubegrænset rådgivning, løsesum og juridiske omkostninger.



### Gidselkrise

Omfatter kriseberedskab, kommunikation og driftstab og giver en hurtig reaktion i forbindelse med en gidselsituation. Ventetid er 1 time.

## Crisis Solutions fordele



### Indgående erfaring

Med mere end 40 års erfaring med krisestyring og kidnappingsforsikringer globalt har vi et af de mest erfarne hold indenfor underwriting og skadesbehandling, og vi har opbygget en markant erhvervskundeportefølje.



### Lokal ekspertise

Vores kriserådgivningskonsulenter arbejder tæt sammen med vores globale AIG kontorer. Det betyder, at vi er i stand til at støtte vores kunder med lokalt markedskendskab og ekspertise, uanset hvor de og deres medarbejdere befinder sig.



### Global respons

Vores globale responspartner har det største responsteam i branchen, placeret på tværs af 16 strategiske centre over hele verden. Dette betyder, at vi kan levere øjeblikkelig ekspert respons uanset industrisektor, operationelt miljø eller krise kompleksitet, dér hvor vores kunder har brug for os.



### Intern rådgivning

Vores interne sikkerhedskonsulenter arbejder tæt sammen med vores underwriters og kundens organisation. De fungerer som kontaktperson ved sikkerhedsproblemer, rådgivning og vejledning og kan levere forskellige forebyggende træningsforløb enten direkte eller via vores netværk af leverandører.



### Krisestyrværktøjer

Vores værktøjer og forebyggelsestjenester, herunder vores gratis rejseassistance-app og vores online land og sikkerhedsrisikportal Global Watch, hjælper med at reducere kundens sandsynlighed for en skadessituation opstår. Dette sker gennem træningsvideoer og information om sikkerhedssituationen lokalt og globalt.



### Produktmulighed

Vores innovative betingelser og tillæggsdækninger dækker en bred vifte af sikkerhedstrusler, der kan påvirke en kundes medarbejdere, drift og omdømme/renomme. Dækningen kan assistere mæglere i at løse en hurtigt voksende bekymring hos deres kunder og være med til at løfte dennes arbejdsgiveransvar i forhold til Duty of Care for deres medarbejdere, uanset organisationens størrelse og sektor.

## For mere information, venligst kontakt:



### Danmark, Sverige og Norge:

Vivi Hannibal

Tel +45 91 32 51 65

vivi.hannibal@aig.com

Louise Ljungberg

Tel +45 91 37 53 61

louise.ljungberg@aig.com